

Miljøpolitik

Environmental Policy



Vores indsats for at skabe et bæredygtigt, globalt miljø starter med et trygt og engagerende arbejdsmiljø for vores medarbejdere.

Our efforts to create a sustainable global environment start with a safe and engaging working environment for our employees.



Introduktion

■ FORORD

Velkommen til Miljøpolitik for SMP Rengøringservice.

SMP er kendt som en stabil, innovativ og troværdig leverandør af professionelle rengøringsløsninger til kunder i hele Danmark.

Vi favner både mindre rengøringsopgaver og store Facility Service aftaler i den private og den offentlige sektor.

Som en samfundsansvarlig virksomhed har vi udarbejdet entydige procesbeskrivelser, der dækker alle facetter af vores interne arbejdsmiljø samt den effekt, som SMP har på det globale miljø.

Dette omfatter bl.a.:

- Et trygt og produktivt arbejdsmiljø.
- 12 specifikke globale miljømål.
- Miljøhandlingsplan og gennemførelse af målsætninger.

Disse elementer er beskrevet i denne manual på en enkel og let tilgængelig måde.

Manualen anvendes således både som et internt styre- og uddannelsesredskab og eksternt over for kunder og partnere, som dokumentation for vores miljørelaterede processer.

Odense, 1. juni 2017

Fiaz Ul-Hassan
Direktør

Introduction

■ INTRO

Welcome to Environmental Policy for SMP Rengøringservice.

SMP is known as a stable, innovative and reliable provider of professional cleaning solutions to customers throughout Denmark.

We embrace both minor cleaning tasks and large Facility Service contracts in the private and public sectors.

As a socially responsible company, we have developed unique process descriptions covering all facets of our internal work environment and the impact of SMP on the global environment.

This includes:

- A good and productive working environment.
- 12 specific global environmental objectives.
- Environmental action plan and implementation of objectives.

These items are described in this manual in a simple and easily accessible manner.

The manual is thus used both as an internal management and training tool and externally to customers and partners as documentation for our environment-related processes.

Odense, June 1, 2017

Fiaz Ul-Hassan
Director

For yderligere oplysninger eller produktinformation, bedes De kontakte vort hovedkontor:

For additional info or product information, please contact our headquarters:



Kontakt

Tlf. 65 90 40 77
info@smpservice.dk

Fyn

Odensevej 95
5290 Marslev

Jylland

Bredgade 45
7400 Herning

Sjælland

Silovej 32C
2690 Karlslund



SMP Rengøringservice betragter sine medarbejdere som sin vigtigste ressource.

En medarbejder hos SMP er allerede fra rekrutteringsfasen, gennem hele ansættelsesforløbet og indtil ansættelsen ophører omfattet af en arbejdsmiljøpolitik, som sikrer medarbejderen:

1. Tryghed i ansættelsen med fokus på høje normer for etik, gensidig respekt for kulturelle forskelle og en ligeværdig omgangstone.
2. Ordrede forhold, herunder korrekt lønbehandling.
3. Mulighed for at udvikle sine kompetencer, både på daglig basis og ved hjælp af uddannelsesplaner, som udarbejdes individuelt.
4. Medindflydelse i tilrettelæggelsen af sit arbejde.
5. Grundig, tryghedsskabende instruktion og sidemandsoplæring.
6. Inddragelse i kvalitetssikringen gennem egenkontrolprocesser.
7. De bedste og ergonomisk mest korrekte remedier og maskiner, herunder rengøringsvogne, mopsystemer og kombinationsvaskemaskiner.
8. Passende værnemidler i forhold til sit arbejde.
9. Socialt tilhørsforhold gennem afvikling af sociale arrangementer, hvor medarbejderen mødes med kolleger fra hele organisationen.
10. Fuldstændig ligestilling, uagtet religiøst tilhørsforhold, seksualitet, kulturel baggrund, hudfarve, køn mv.
11. Opretholdelse af en robust sikkerhedsorganisation i overensstemmelse med lovgivningen.

■ Inden ansættelsen

Allerede i rekrutteringsfasen lægges der vægt på arbejdsmiljøet, idet der gennemføres en eller flere jobsamtaler, som til dels skal afdække kandidatens kompetencer og ønsker, bl.a. for at sikre, at de matcher jobprofilen og den kunde, som skal serviceres.

På den måde sikres et "Best Match", så medarbejderen kommer godt fra start og kunden oplever, at der er sammenhæng mellem de ydelser, der skal leveres og medarbejderens profil og kompetencer.

■ Under ansættelsen

Medarbejderen vil i hele ansættelsesforløbet være en del af et arbejdsmiljø, hvor der er fokus på trivsel og udvikling.

Vores erfaring viser, at medarbejdertilfredshed afhænger af, om medarbejderen føler sig sikker i sin faglighed. Derfor tillægges opgavespecifik instruktion, uddannelse i brug af remedier og maskiner mv. afgørende betydning.

SMP tilstræber, at alle medarbejdere skal føle en berettiget, faglig stolthed ved deres arbejde.

Dette omfatter muligheden for at opnå bedre kompetencer gennem videreuddannelse, enten internt eller hos eksterne uddannelsesinstitutioner.

Medarbejderen har således krav på, at der udarbejdes uddannelsesplaner 1-2 gange årligt, hvor der lægges vægt på kompetenceudvikling og faglighed.

SMP har udviklet sit eget IT-baserede styresystem, Clemata, som sikrer, at der er styr på timer, tillæg og lønudbetaling.

A safe and productive working environment

SMP Rengøringservice regards its employees as our main resource. An employee of SMP is already from the recruitment phase, throughout the employment and until employment ends, subject to a work environment policy that ensures the employee:

1. Safeguarding employment with focus on high standards of ethics, mutual respect for cultural differences and equal communication.
2. Straight and honest employment, including correct payroll.
3. Possibility to develop competences, both on a daily basis and through education plans, prepared individually.
4. Contributing to the organization of his work.
5. Thorough, safety-inducing instruction and team training.
6. Inclusion in quality assurance through self-control processes.
7. The best and ergonomically correct remedies and machines, including cleaning trolleys and combination washers.
8. Suitable protective equipment in relation to his work.
9. Social affiliation through the arrangement of social events where the employee meets with colleagues from the entire organization.
10. Full gender equality, regardless of religious affiliation, sexuality, cultural background, skin color, gender, etc.
11. Maintaining a robust security organization according to legislation.

■ Prior to recruitment

Already in the recruitment phase, emphasis is placed on the working environment, with one or more job interviews being carried out, which reveals the candidate's competencies and wishes, and if these matches the job profile and the customer to be serviced.

This ensures a "best match" so that the employee is well off and the customer experience that there is a connection between the services to be provided and the employee's profile and competencies.

■ During recruitment

During the entire recruitment process, the employee will be part of a work environment where there is focus on well-being and development. Our experience shows that employee satisfaction depends on whether the employee feels safe in his professionalism. Therefore, assignment-specific instruction, training in the use of remedies and machines, etc. are of great importance to SMP.

SMP aims for all employees to feel a legitimate professional pride in their work. This includes the possibility of obtaining better skills through further education, either internally or in external education.

Ledelsen i SMP bruger systemets dashboard til at kvalitetssikre alle forhold vedrørende ansættelsen.

Den praktiske gennemførelse af arbejdet skal altid foregå under anvendelse af ergonomisk korrekte og miljøskånsomme remedier og metodik. Rengøringsvogne skal være højdejusterbare, og det samme skal mopfremførere mv.

Alle medarbejdere skal anvende tilstrækkelige værnemidler, og SMP kontrollerer, at værnemidlerne anvendes i det nødvendige omfang.

■ Når ansættelsen ophører

SMP tilstræber altid, at ansættelsesforholdet ophører frivilligt i forbindelse med overgang til anden beskæftigelse eller pension. Dog kan tab af kunde eller omlægning af driftsområder medføre opsigelse af en medarbejder.

Alle medarbejdere, som frivilligt fratræder eller opsiges, vil blive tilbudt en samtale med ledelsen i SMP.

I samtalen fokuseres på medarbejderens vurdering af den forløbne tid som ansat i virksomheden, herunder baggrunden for, at den pågældende ønsker at fratræde, samt hvordan SMP kan hjælpe medarbejderen videre til nyt job.

■ Sociale og etiske hensyn

SMP overholder den til enhver tid gældende lovgivning, herunder de i Danmark gældende konventioner og erklæringer, der tager sigte på forbud mod forskelsbehandling pga. race, religion eller tro, hudfarve, politisk anskuelse, seksuel orientering, alder, handicap eller national, social eller etnisk oprindelse, herunder:

- Den Europæiske Menneskerettighedskonvention.
- FN's Verdenserklæring om Menneskerettigheder (af 10.12.1948).
- Lov om forbud mod forskelsbehandling på arbejdsmarkedet (af 16.12.2008), etnisk ligebehandling (af 16.05.2012) samt forskelsbehandling pga. race mv. (af 29.09.1987).

Endvidere har SMP forpligtet sig til at overholde grundlæggende arbejdstagerrettigheder som specificeret i følgende konventioner:

- Tvangsarbejde (ILO konvention 29 og 105).
- Diskrimination (ILO konvention 100 og 111).
- Børnearbejde (ILO konvention 138 og 182).
- Organisationsfrihed (ILO konvention 87, 98 og 135).
- Aflønning (ILO konvention 26 og 131 samt FN's Verdenserklæring om Menneskerettigheder, artikel 23).
- Arbejdstider (ILO konvention 1 og 30 samt FN's Verdenserklæring om Menneskerettigheder, artikel 24).
- Sikker og sundt arbejdsmiljø (ILO konvention 155).

Thus, the employee is required to develop training plans 1-2 times a year, emphasizing competence development and professionalism.

SMP has developed its own IT-based control system, Clemata, which ensures correct timelines, allowances and payroll. The management uses the system dashboard to quality assure all aspects of the employment.

The practical implementation of the work must always be done using ergonomically correct and environmentally sound remedies and methodology. Cleaning trolleys must be height adjustable and the same goes for floor mopping devices. All employees must use adequate protective equipment and SMP checks that they apply to the required extent.

■ When the employment ends

SMP always strives to terminate the employment relationship voluntarily in connection with transition to other employment or retirement. However, loss of customer or conversion of operating areas may result in termination of an employee. All employees who ends their employment in SMP will be offered a meeting with the management in SMP. The meeting focuses on the employee's assessment of the length of time employed by the company, including the background for the person wishing to resign and how SMP can help the employee to new jobs.

■ Social and ethical considerations

The SMP complies with the legislation currently in force, including the conventions and declarations in Denmark that prohibit discrimination on grounds of race, religion or belief, skin color, political opinion, sexual orientation, age, disability or national, social or ethnic origin, including:

- European Convention on Human Rights.
- UN Universal Declaration of Human Rights (10.12.1948).
- Law of discrimination on the labor market (16.12.2008), ethnic equal treatment (of 16.05.2012) and discrimination on grounds of race etc. (Of 29.09.1987).

In addition, SMP has committed itself to respecting basic labor rights as specified in the following conventions:

- Forced labor (ILO Conventions 29 and 105).
- Discrimination (ILO Convention 100 and 111).
- Child labor (ILO Convention 138 and 182).
- Freedom of organization (ILO Convention 87, 98 and 135).
- Remuneration (ILO Conventions 26 and 131 and UN Universal Declaration of Human Rights, Article 23).
- Working hours (ILO Conventions 1 and 30 and UN Universal Declaration of Human Rights, Article 24).
- Safe and healthy working environment (ILO Convention 155).



12 specifikke globale miljømål

SMP Rengøringservice erkender, at rengøringsarbejde i sig selv er en belastning for det globale miljø, men at denne belastning kan reduceres ved at formulere nogle realistiske miljømål og konsekvent efterleve disse.

Derfor har vi formuleret en ansvarlig og entydig miljøpolitik, der har som mål at minimere den negative effekt, som vores arbejde har på det omgivende miljø, herunder luften vi indånder, grundvandet og forbruget af fossile brændsler, vand og el.

Dette omfatter, at SMP:

1. Konstant tilstræber at mindske den direkte og indirekte miljøbelastning samt arbejder systematisk på at skabe miljøforbedringer.
2. Konstant overvåger forbruget af kemikalier og forbrugsstoffer for at undgå overdosering og spild.
3. Udelukkende anvender miljøskånsomme midler efter substitutionsprincippet, hvor vi altid tager udgangspunkt i den mildeste kemi og mest miljøskånsomme metodik.
4. Anvender kemikalier, som er miljømærket.
5. Ikke anvender produkter med klororganiske forbindelser, undtaget til levedsmiddelrengøring.
6. Ikke anvender produkter, som er faremærkede.
7. Ikke benytter kemikalier til universal og sanitetsrengøring, som indeholder særligt skadelige indholdsstoffer.
8. Ikke benytter kemikalier, som indeholder hormonforstyrrende stoffer.
9. Ikke benytter emballage til rengøringsmidler, som indeholder ikke-nedbrydelige stoffer.
10. Opretholder en ansvarlig politik for indkøb og anvendelse af biler.
11. Anvender IT-baserede processer i videst muligt omfang.
12. Tilrettelægger grundig instruktion og miljøuddannelse af alle medarbejdere.

Environmental goals

SMP Rengøringservice acknowledges that cleaning work itself is a burden on the global environment, but that this load can be reduced by formulating some realistic environmental goals and consistently following these.

Therefore, we have formulated a responsible and unambiguous environmental policy aimed at minimizing the negative impact our work has on the surrounding environment, including the air we inhale, groundwater and the consumption of fossil fuels, water and electricity.

This includes that SMP:

- Constantly strives to reduce direct and indirect environmental impact and systematically work to create environmental improvements.
- Constantly monitors the consumption of chemicals and consumables to avoid over-dosage and waste.
- Only uses environmentally sound chemistry according to the substitution principle, where we always use the mildest chemistry and the most environmentally friendly methodology.
- Uses chemistry that is eco-labeled.
- Do not use products with chlorine organic compounds except for food cleaning.
- Do not use products that are "danger"-labeled.
- Do not use chemistry for universal and sanitary cleaning, which contains particularly harmful ingredients.
- Do not use chemistry that contains hormone disruptors.
- Do not use packaging for detergents containing non-degradable substances.
- Maintains a responsible policy for the purchase and use of cars.
- Uses IT-based processes as far as possible.
- Organizes thorough instruction and environmental education of all employees.



Det Nordiske Miljømærke Svanen

Nordic Swan Ecolabel

Miljøhandlingsplan

■ Miljøhandlingsplan og gennemførelse af målsætninger

SMP Rengøringservice har forpligtet sig til at gennemføre de 12 punkter i vores miljømålsætning ved i praksis at eksekvere følgende miljøhandlingsplan:

1. Konsekvent implementering af miljøskånsomme remedier og metodik, herunder mikrofiberteknologi, som reducerer forbruget af vand og kemi med op til 70 %.
2. Konsekvent anvendelse af doseringsredskaber, grundig uddannelse af medarbejdere samt registrering og evaluering af kemiforbrug per arbejdsplads.
3. Konsekvent anvendelse af vort kvalitetsstyringssystem Clemata, hvor inspektører og servicemedarbejdere udelukkende kan bestille remedier og kemikalier, som forud er nøje udvalgt og mængdedefineret af ledelsen i overensstemmelse med denne miljøpolitik.
4. Konsekvent anvendelse af kemikalier, som er Svane- eller Blomstmærket til daglig rengøring, ikke kræver varmt vand samt besidder en kompleksitet, der betyder, at det kan indgå i et udvalg af produkter på max.
5. Udelukkende anvendelse af klororganiske forbindelser til levnedsmiddelrengøring og altid kun i sammenhæng med grundig uddannelse af medarbejdere.
6. Ekskludere kemikalier, som er:
 - Meget giftige (Tx)
 - Giftige (T)
 - Sundhedsskadelige (Xn)
 - Ætsende (C)
 - Eksplosive (E)
 - Brandfarlige (Fx og F)
 - Miljøfarlige (N)
7. Ekskludere kemikalier til universal og sanitetsrengøring, som indeholder:
 - LAS, APEO og NPEO.
 - EDTA, NTA og fosfater.
 - Konserveringsmidlerne Kathon og Bronopol.
8. Ekskludere kemikalier, som er registreret på EU's liste over potentielt hormonforstyrrende stoffer, kategori 1 og 2.
9. Ekskludere emballage til rengøringsmidler, som består af PVC.

Environmental Action Plan

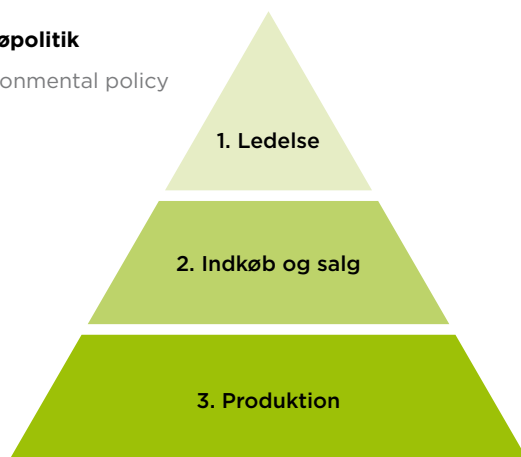
■ Environmental Action Plan and implementation of objectives

SMP Rengøringservice has undertaken to carry out the 12 goals in our environmental objective by practically implementing the following environmental action plan:

1. Consistent implementation of environmentally friendly remedies and methodologies, including microfiber technology, which reduces the consumption of water and chemistry by up to 70%.
2. Consistent use of dosing tools, thorough training of employees as well as registration and evaluation of chemical consumption per workplace.
3. Consistent use of our Clemata quality management system, where Supervisors and service workers can only order remedies and chemistry that have been carefully selected and quantified by management in accordance with this environmental policy.
4. Consistent use of chemistry, which is Swan or Flower Marked for daily cleaning, does not require hot water and possesses a complexity which means it can be included in a range of products of max. 4.
5. The exclusive use of chlorine compounds for food cleaning and always only in the context of thorough training of employees.
6. Exclusive chemistry, which is:
 - Very toxic (Tx)
 - Toxic (T)
 - Harmful (Xn)
 - Corrosive (C)
 - Explosive (E)
 - Flammable (Fx and F)
 - Dangerous for the environment (N).
7. Exclusive chemistry for universal and sanitation cleaning, which includes: LAS, APEO and NPEO, EDTA, NTA and phosphates. Preservatives Kathon and Bronopol.
8. Exclusive chemistry, which is registered in the EU list of potentially hormone-disrupting substances, categories 1 and 2.
9. Exclusive packaging for cleaning products made of PVC.

Indsatsplan for implementering af miljøpolitik

Action plan for implementation of environmental policy



Miljøhandlingsplan

10. Ekskludere emballage til rengøringsmidler, som består af PVC. (samme som pkt. 9)
11. Konsekvent gennemførelse af procedurer for drift af bilpark, herunder:
 - Tilrettelæggelse af rationelle kørselsruter.
 - Forbud mod unødvendig tomgang over 60 sekunder.
 - Indkøb af biler, som er A+ mærket (op til 2.000 kg.) samt A eller D mærket (op til 3.000 kg.)
12. Konsekvent anvendelse af IT for at minimere arbejdsgange, papirforbrug samt unødigt brug af køretøjer, herunder:
 - Kvalitetsstyring
 - Rapportering
 - Godkendelsesprocedurer
 - Varebestilling
 - Dashboard
13. Gennemførelse af miljøuddannelse som en del af hele instruktions- og uddannelsesforløbet for alle medarbejdere. Alle skal forstå, hvad deres rolle i virksomheden spiller i forhold til miljøet og vide, hvordan opgaver gennemføres med mindst mulig belastning af arbejdsmiljø og globalt miljø.

Det påhviler ledelsen i SMP at eksekvere og overvåge gennemførelsen af virksomhedens miljømålsætning.

Environmental Action Plan

10. Exclusive packaging for cleaning products made of PVC.
11. Consistent implementation of procedures for operating a fleet of vehicles, including:
 - Organization of rational routes.
 - Prohibition of unnecessary idle over 60 seconds.
 - Purchase of cars, which is A + marked (up to 2,000 kg.) and the A or D mark (up to 3,000 kg.)
12. Consistent use of IT to minimize workflow, paper consumption and unnecessary use of vehicles, including:
 - Quality.
 - Reporting.
 - Approval Procedures.
 - Ordering.
 - Dashboard.
13. Implementation of environmental education as part of the entire instruction and training course for all employees. Everyone must understand what their role in the company is in relation to the environment and know how tasks are carried out with the least possible impact on the work environment and the global environment.

It is the responsibility of the management in SMP to execute and monitor the implementation of the company's environmental objective.



Moderne teknologi: Mikrofiberklud

Modern technology: Microfibre cloth