

# SMP.

Rengøringservice



Vi skaber værdi i hverdagen

# Rengøring og serviceydelser skal tilføre din virksomhed værdi i hverdagen



## Bag SMP Rengøringservice...

Jeg hedder Fiaz UI-Hassan. Mine aner går til det sydøstasiatiske kontinent, hvorfra mine forældre stammer....

Selv er jeg født og opvokset i Danmark og er uddannet på Syddansk Universitet & Tietgen Business College.

## Et Privilegium at være dansk.

Jeg har arbejdet i rengøringsbranchen siden 2002 og været hele vejen rundt som rengøringsassistent, inspektør, bogholder, sælger og altnuligmand. Med denne erfaring og en stor trang til blive selvstændig overtog jeg i 2007 virksomheden SMP fra grundlæggeren Sanne Merete Pedersen.

Siden er SMP blevet en moderne rengøringsvirksomhed med kunder i en stor del af Danmark.

Det er gennem årene gået op for mig, hvor privilegeret det er at være dansker.

Mulighederne er mange, hvis man gider at arbejde hårdt for det.

Det er den grundholdning, som jeg arbejder dedikeret efter hver eneste dag og som præger organisationen i SMP.

Siden er SMP blevet til en moderne service virksomhed med kunder i en stor del af Danmark.

Det er gennem årene gået op for mig, hvor privilegeret det er at være dansker. Mulighederne er mange, hvis man gider at arbejde hårdt for det.

Det er den grundholdning, som jeg arbejder dedikeret efter hver eneste dag og som præger organisationen i SMP.

Alle medarbejdere i SMP skal hver dag præstere rengøring og andre services af højeste kvalitet.

## Det er menneskeligt at fejle - første gang

Det er menneskeligt at fejle, men gentagelser kan - og skal - forebygges.

Derfor har SMP udviklet nogle af markedets bedste kvalitetsstyringsredskaber, som tager udgangspunkt i en entydig Kvalitetsmanual.

Sammen med vore manualer for personale og miljø, udgør de grundlaget for vores samlede aktiviteter.

## Service skal tilføre værdi

På denne og de næste sider kan du læse om en række succesfulde kundecases fra SMP og ikke mindst, hvad disse kunder mener om os.

Hvis du ikke fornemmer, at din rengøringsløsning tilfører dig og din virksomhed værdi, så lad dig inspirere af et uforbindende tilbud fra SMP.

Vi skaber værdi i hverdagen!

Med venlig hilsen

## SMP Rengøringservice

Fiaz UI-Hassan  
Direktør

## KUNDECASES



Bager From er et af Danmarks største industrielle bagerier.

SMP har siden 2012 udført levnedsmiddelrengøring af bageriet. Dette kræver specialiseret viden om rengøringsteknik, hygiejnekrav og brug af kemi.

### Pelle Sveistrup From, Driftsleder af Bager From, siger om samarbejdet med SMP:

*SMP løser en utrolig vigtig opgave i vort bageri, nemlig rengøringen. Vi stræber efter den bedste hygiejne og har selv et omfattende egenkontrol-system, samtidig med at vi kontrolleres af myndighederne.*

*Produktion af brød og kager kræver en virkelig grundig rengøringsindsats og det klarer SMP. Vi kan trygt anbefale dem som en dedikeret leverandør af rengøring til levnedsmiddelindustrien.*



Cramo A/S udlejer bygge- og anlægsmaskiner samt skure og pavilloner.

SMP har siden 2011 serviceret Cramo A/S med en Rengøringservice løsning, der omfatter rengøring, persiennerens, opvask og andre supplerende ydelser.

### Palle Olsen, Regionschef DK hos Cramo A/S på Fyn fortæller om samarbejdet med SMP:

*SMP er en vigtig samarbejdspartner for Cramo A/S fordi de sørger for, at vore lokaler fremstår rene og pæne, trods en stor belastning.*

*Det er ikke altid en let opgave, men SMP løser den med engagement og faglig stolthed. Vi kan varmt anbefale SMP som en seriøs virksomhed, der følger tæt op på sit arbejde.*

# Som rigtig SMP'ere

tilfører vi vores kunder værdi i hverdagen

Vi lever af tilfredse kunder.  
Derfor tænker og handler vi som SMP'ere  
ud fra følgende fire værdier S-K-O-V.

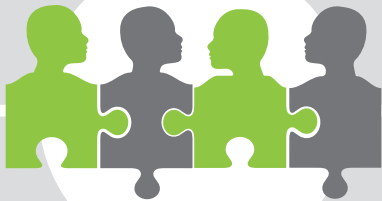
## Sundhed

Sundhed i form af positiv indstilling, arbejdsglæde og bæredygtig miljø.

## Købmændsskab

Købmændsskab i forhold til effektiv indsats og fornuftig brug af rengøringsmidler m.m.

S



K

O

V

Ordentlighed i dem måde vi behandler kunder og kolleger på samt respekterer hinandens forskelligheder.

## Ordentlighed

Værdiskabelse ved at yde den kvalitet og service der sikrer, at vores kunder trives i deres daglige dag med deres opgaver.

## Værdiskabelse

## Den vigtigste ressource

SMP er en velrenommeret virksomhed i rengøringsbranchen og det vil vi blive ved med at være!

Derfor tillægger vi ordnede forhold og et godt arbejdsmiljø stor betydning.

Det gode arbejdsmiljø sikrer vi bl.a. gennem vores personalepolitik. I overensstemmelse hermed beskyttes vore medarbejdere mod unødige belastninger og påvirkninger fra farlige stoffer i forbindelse med deres arbejde.

Endvidere tilbydes vore medarbejdere kompetencegivende videreuddannelse, som sammen med de øvrige tiltag, er medvirkende til en høj personalefastholdelse og lav fraværprocent.

## Dokumenteret kvalitetssikring

SMP Rengøringservice har udviklet et robust styresystem, som er blandt de bedste i branchen til at udvikle og fastholde rengøringskvaliteten på et højt niveau. Systemet indeholder effektive redskaber til sikring af kvaliteten, lige fra første dag vi påbegynder en ny opgave.

Således sikres den bedst mulige forberedelse og igangsætning af opgaven gennem en detaljeret implementeringsplan, som omfatter alle aspekter af opgaveløsningen, lige fra rekruttering og uddannelse af medarbejdere over udarbejdelse af detaljerede rengøringsinstruktioner til indkøb af det bedste og mest miljøskånsomme rengøringsudstyr.



## KUNDECASES



Bowl'n'Fun er Danmarks største kæde af bowling- og underholdningscentre. SMP har siden 2014 leveret en Facility Service løsning der omfatter daglig rengøring, køkken & restaurationsrengøring, vinduespolering samt tilhørende serviceydelser.

### Lene Høj Larsen, adm. direktør for Bowl'n'Fun siger om samarbejdet med SMP:

Vi gør vort yderste for at vore gæster får en unik oplevelse i optimale rammer. Dette omfatter naturligvis også, at centrene fremstår rene og pæne, hvilket vi har lagt i hænderne på SMP Rengøringservice.

SMP løser på landsplan rengøringen i alle centrene til vores fulde tilfredshed. De er meget dedikerede til opgaven og altid lette at få fat på. Vi kan varmt anbefale SMP.



Danske Hoteller består af 21 spændende, kroer, hoteller og konferencetre. SMP har siden 2014 serviceret Danske Hoteller med hotel- & værelsesrengøring, køkken- & restaurationsrengøring, tjeneropgaver, vinduespolering mv.

### Jesper Olesen, direktør for Danske Hoteller siger om samarbejdet med SMP:

SMP Rengøringservice udfører rengøring af flere hoteller i kæden og gør det professionelt og dedikeret, så det passer til hotellernes skiftende belægning og anvendelse.

To dage er aldrig ens i vores verden, men SMP løser opgaven på en positiv og imødekommende måde. Stor anbefaling herfra!

# Vi skaber værdi i hverdagen

## Rengøring eller Special Service? Du bestemmer!

Erfaringsmæssigt kan det være svært at skabe realistiske og bæredygtige synergier ved at samle opgaver, som ikke hænger naturligt sammen.

Det er derimod nemt at opnå stordriftsfordele ved at samle de services, som hænger naturligt sammen.

Lad SMP Rengøringservice udarbejde et uforbindende tilbud på de opgaver, som du finder relevant.

Rengøring	Special services	Extra services
Daglig rengøring	Rensning af tæpper	Washroom Services
Vinduespolering	Slibning af gulve	Linned og måtter
Trapperengøring	Oliering af gulve	Affaldshåndtering
Renhold af arealer	Rensning af teknisk udstyr	Anretning/afrydning af måltider
Hovedrengøring	Rengøring af konvektorgrave	Servicering af kaffeautomater
Medicorengøring		Kontorservice
Veterinærrengøring		
Produktionsrengøring		

## Når din virksomhed skal fungere som en velsmurt maskine, er der mange ting at sørge for:

- Er der gjort ordentlig rent?
- Er der ryddet af og vasket op?
- Er der papir og toner i printeren?
- Er der dækket op til dagens store konference i mødelokalet?

Lad SMP Rengøringservice udarbejde et uforbindende tilbud på rengøring og supplerende ydelser til Jeres virksomhed.

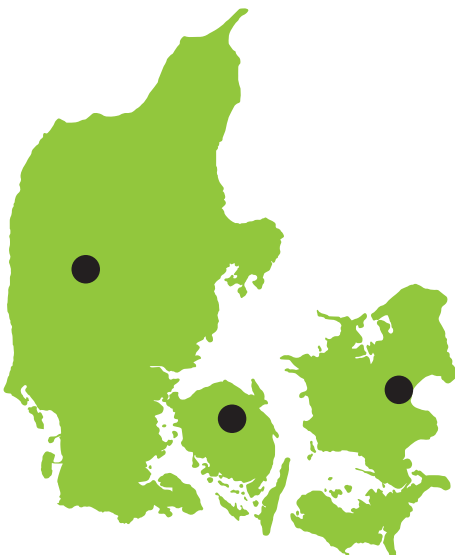
Så skal du ikke bekymre dig om dine interne serviceopgaver og du kan koncentrere dine ressourcer om dine egne vigtige opgaver.

Vi tager os af alle rutineopgaver i din virksomhed og sikrer dermed den sidste, vigtige finish, der gør det bedste indtryk på Jeres kunder, medarbejdere og gæster.

Vi skaber værdi i hverdagen.

## Vil du have samme positive oplevelser som Bager From, Cramo, Bowl'n'Fun og Danske Hoteller?

Kontakt os allerede i dag og du har et uforbindende tilbud på rengøring og andre services indenfor 48 timer.



**Kontakt**  
Tlf. 65 90 40 77  
info@smpservice.dk

**Fyn**  
Landbrugsvej 16  
5260 Odense S

**Jylland**  
Rugbjergvej 6  
7490 Aulum

**Sjælland**  
Carlsensvej 4  
4600 Køge